

La intimidación por Internet



¿Por qué la intimidación por Internet (o cyberbullying) es tan tóxica, invasiva y perjudicial? ¿Qué piensan los adolescentes acerca del cyberbullying — y cómo pueden ser parte de la solución, en lugar de ser parte del problema? El cyberbullying es una palabra nueva que ha tenido gran repercusión en los últimos años, con una serie inquietante de titulares que evocan las peores pesadillas de todo padre: expulsiones de la escuela, arrestos y suicidios de adolescentes. Afortunadamente, hoy en día muchas escuelas y muchos jóvenes están adoptando una posición firme para combatir la intimidación por Internet y los niños están aprendiendo a demostrar empatía y solidaridad.

NOTA: Con el fin de describir el asunto de manera auténtica, hemos trabajado con casos reales, que incluyen elementos que preocupan a algunos padres.

Vocabulario clave

intimidación por Internet (cyberbullying)

La intimidación por Internet implica el acoso o la crueldad en línea, y generalmente se caracteriza por incidentes reiterados o constantes.

El caso, Parte 1

En nuestro trabajo con adolescentes, la historia de Amanda Todd suele surgir como un ejemplo de un caso de intimidación por Internet muy preocupante. Es una historia de intimidación en persona y por Internet con el final más trágico y extremo que se pueda imaginar: Amanda Todd se quitó la vida a los 15 años. Poco tiempo antes de suicidarse, Amanda publicó un video desgarrador en YouTube contando su historia. En el video, comparte su experiencia pasando una serie de tarjetas.

 <https://www.youtube.com/watch?v=lyHX7wMJBY0>




Amanda explica en el video que solía "usar la cámara web con amigos" cuando estaba en séptimo grado y recibía muchos comentarios positivos, como que era hermosa y atractiva. Con el tiempo, le pidieron que se desnudara ante la cámara. Cuando lo hizo, la persona con la que estaba chateando tomó una fotografía y la distribuyó por la red. Amanda se cambió de escuela, pero la foto la seguía a todas partes. El hombre que tomó la foto creó una página en Facebook usando la imagen y agregó como amigos a estudiantes de su nueva escuela. Nuevamente se quedó sin amigos y decidió cambiarse de escuela. Aún así, las historias de sus propios errores y de la intimidación en línea y en persona siguieron a Amanda.

Cuando Amanda publicó su historia, también compartió la siguiente descripción para acompañar su video: "Estoy luchando para permanecer en este mundo, porque todo me afecta demasiado. No hago esto para llamar la atención. Lo hago para que sea una inspiración y para demostrar que puedo ser fuerte. Me lastimé para hacer desaparecer el dolor, porque prefería herirme a mí misma que a otra persona. Siempre habrá gente que publique comentarios odiosos, pero por favor no lo hagan, aunque estoy segura de que alguno recibirá. Espero poder demostrarles a ustedes que todos tenemos una historia, y que nuestro futuro será deslumbrante algún día, solo debemos salir adelante. Aún sigo aquí, ¿verdad?"

Lamentablemente, la gente dejó comentarios crueles en el video, incluso después de la muerte de Amanda. El caso es trágico y extremo. Sin embargo, sirve como un eficaz punto de partida para que los adolescentes compartan sus reacciones frente a la intimidación en persona y por Internet. En el siguiente clip de video, un grupo de adolescentes comparte sus reacciones ante la historia de Amanda Todd y sus opiniones sobre qué se podría haber hecho para ayudarla.

Mire el video Teens React to Bullying (Los adolescentes reaccionan ante la intimidación) (Amanda Todd) del minuto 3:50 al 7:00 (aprox. 3 minutos).

 <https://www.youtube.com/watch?v=VF6cmddWOGU>

Para reflexionar


- ¿Qué le sorprende de las reacciones de los adolescentes?
- ¿Hay algún comentario en particular del video titulado "Teens React" que le llame la atención? ¿Por qué?
- Uno de los adolescentes sugiere que es "culpa de los padres". ¿Está de acuerdo en que los padres son responsables de cómo otras personas tratan a sus hijos por Internet?
- ¿Cómo cree que los padres pueden ayudar en situaciones de intimidación en persona y por Internet?
- ¿Cuáles parecen ser las similitudes y las diferencias entre la intimidación por Internet y la intimidación en persona? ¿Ambas requieren intervenciones similares o distintas para apoyar a los niños?
- Como padre, ¿en qué momento se involucraría (si es que lo haría) en un incidente de intimidación por Internet? ¿Qué cosas tendría en cuenta a la hora de decidir cómo responder ante la situación?
- Los adolescentes comparten una serie de reacciones acerca de qué debe suceder cuando las personas publican comentarios crueles en línea, que incluyen una sensación fuerte aunque imprecisa de que "algo debe suceder" y sugerencias más concretas como las de cancelar cuentas, desactivar la casilla de comentarios, o cerrar los sitios web. ¿Cuál cree que es una respuesta efectiva a la crueldad en línea?

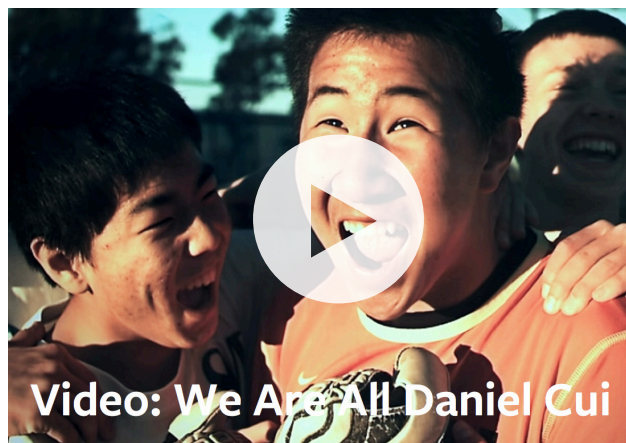


El caso, Parte 2

En el video titulado "Teens React", sugieren que Amanda "solo necesitaba un amigo". Las plataformas de los medios sociales pueden ser parte del problema, pero también pueden ser una parte muy importante de la solución. Presione pausa para mirar el video "We are all Daniel Cui" (Somos todos Daniel Cui) y piense cómo los estudiantes y la escuela de Daniel Cui reaccionaron contra la intimidación por Internet.

Mire el video "We Are All Daniel Cui": (aprox. 3 minutos)

 <https://www.facebook.com/video.php?v=3824560741502i>



Para reflexionar

- ¿Cuál fue su reacción inmediata al video?
- ¿Qué piensa fue lo que marcó la mayor diferencia para Daniel? ¿Por qué tuvo tanto impacto la reacción de sus compañeros al incidente?
- ¿Qué espera que hagan sus hijos cuando observen casos de intimidación por Internet en sus respectivas vidas virtuales? ¿Cuál es su expectativa mínima y qué le gustaría que suceda?

Cunningham, Calvin. "VIDEO COMPLETO: Amanda Todd: Struggling, Bullying, Suicide, Self Harm, Fighting". *YouTube* Video, 8:15. 2 de septiembre de 2014.

<https://www.youtube.com/watch?v=lyHX7wMJBY0>

TheFineBros. "Teens React to Bullying (Amanda Todd)". *YouTube* Video, 14:42. 2 de septiembre de 2014.

<https://www.youtube.com/watch?v=VF6cmdW0gU>

La intimidación por Internet

¿Por qué la intimidación por Internet (o cyberbullying) es tan tóxica, invasiva y perjudicial? ¿Qué piensan los adolescentes acerca del cyberbullying — y cómo pueden ser parte de la solución, en lugar de ser parte del problema? El cyberbullying es una palabra nueva que ha tenido gran repercusión en los últimos años, con una serie inquietante de titulares que evocan las peores pesadillas de todo padre: expulsiones de la escuela, arrestos y suicidios de adolescentes. Afortunadamente, hoy en día muchas escuelas y muchos jóvenes están adoptando una posición firme para combatir la intimidación por Internet y los niños están aprendiendo a demostrar empatía y solidaridad.

- **Cree una red de apoyo para sus hijos.**

Uno tiende a pensar que será la persona que ayudará a sus hijos cuando haga falta. Sin embargo, los niños muchas veces dudan en ir a sus padres en los momentos más difíciles. Sugíerale a su hijo que hable con un adulto de confianza — por ejemplo, la maestra, el entrenador, un hermano mayor — si está siendo víctima de comportamientos nocivos por Internet. Recuérdele a su hijo que usted comprende que estas situaciones son complicadas y que no quiere que las maneje solo. Cuente alguna historia personal en la que haya necesitado del apoyo de otra persona. A veces, los niños temen que sus padres reaccionen exageradamente. Por eso, es útil explicarles que buscarán juntos una solución al problema. Trate de transmitir que está comprometido a ayudar a su hijo a encontrar soluciones que lo hagan sentir cómodo y que sean seguras y favorables, en caso de surgir una situación de este tipo.

- **Incentive a su hijo a hacer frente al agresor — o, al menos, a ofrecer apoyo a la víctima.**

En un mundo ideal, esperamos que nuestros hijos les hagan frente a los agresores — y, sin lugar a dudas, es un excelente mensaje a transmitirles. Si le parece que es seguro, sugíerale a su hijo que enfrente al agresor en línea o, mejor aún, en persona. Sin embargo, no siempre es seguro hacer frente a los agresores por cuestiones sociales o de otro tipo. Incentive a su hijo para que, al menos, apoye a la víctima informándole (1) que no está de acuerdo con el punto de vista del agresor y (2) que está allí para ayudar. Por ejemplo, un niño puede decirle a otro: "Solo quería que sepas que me di cuenta de lo que está pasando por Internet y que realmente me apena mucho. Yo no pienso igual y me parece muy cruel que las personas estén diciendo esas cosas. Si necesitas alguien con quien hablar o si hay algo que yo pueda hacer, házmelo saber".

- **Brinde apoyo de manera estratégica.**

Si cree que su hijo u otro niño a quien conoce está siendo intimidado por Internet (la "víctima"), hay algunos pasos concretos que usted puede dar. En primer lugar, escuche a la víctima con una actitud solidaria. Enséñele a la víctima a bloquear a los agresores por Internet; muchas plataformas tienen funciones de "bloqueo" o permiten para denunciar el uso indebido de las mismas. Sugíerale a la víctima que realice impresiones de pantalla y/o que imprima pruebas de los mensajes crueles. Por último, busque formas de fomentar la solidaridad en la escuela a la que asisten sus hijos o dentro de su comunidad. ¿Cómo puede destacar las formas positivas en las que los niños usan los medios de comunicación y la tecnología hoy en día?

La intimidación por Internet

Los dilemas digitales consisten en breves situaciones hipotéticas y sus preguntas correspondientes, diseñadas para promover el diálogo entre las generaciones acerca de los diversos aspectos de la vida digital de los adolescentes. Utilice este escenario imaginario, pero basado en casos de la vida real, para motivar una conversación con sus hijos en su casa y abrir el diálogo sobre estos temas de gran importancia.

Páginas falsas

Mackayla apartó la mirada de la pantalla de su computadora con cierta desconfianza. Una de sus amigas le había enviado a Mackayla el enlace a una página falsa de Remy, la hermana menor de Mackayla, que había sido creada malintencionadamente. Alguien había usado la fotografía y el nombre de Remy para crear una cuenta falsa, aunque ella no tenía la más mínima idea de quién podía estar detrás de esto. Habían completado toda la información de la sección “Acerca de mí” burlándose de los intereses y pasatiempos de Remy, e incluso de su estilo y aspecto físico. Todas las fotografías etiquetadas eran fotos modificadas con Photoshop de la cabeza de Remy sobre cuerpos ridículos. En una de las fotos se veía el rostro de Remy sobre el cuerpo de un hombre mayor excedido de peso. En otra de las fotos, Remy aparecía con la cabeza sobre el cuerpo de una modelo en bikini, casi desnuda. Para peor, aparentemente la página falsa tenía como “amigos” a más de la mitad de los compañeros de grado de Remy. Mackayla recordó que Remy le había contado que tenía algunos problemas en la escuela e incluso que había regresado llorando a su casa en algunas ocasiones, pero no se había dado cuenta de que la situación había llegado a tal punto. Mackayla no sabía si Remy ya había visto la página, pero se sentía devastada y sabía que Remy se iba a sentir igual.

- ¿Qué cosas parecen ser realistas (o no) acerca de esta historia?
¿Alguna vez escuchó que sucedan cosas por el estilo?
- ¿Qué puede hacer Mackayla ahora que vio la página? ¿Qué haría si fuera la hermana mayor de Remy y viera la página?
- En su opinión, ¿se trata de un caso de “intimidación por Internet”? ¿Por qué sí o por qué no?
- ¿Qué pueden hacer las distintas personas – por ejemplo, los padres de Remy, la escuela a la que asiste, sus amigos - para ayudarla a superar esta experiencia?